

# Huisregels Tandartspraktijk Meerdervoort

Bedankt voor uw interesse in onze tandartspraktijk. Wij willen u graag informeren over de inschrijvingsprocedure en onze praktijkregels, dit om u meer inzicht te geven op welke manier wij werken en alles binnen de praktijk goed verloopt. Zou zo vriendelijk willen zijn om onderstaande huisregels aandachtig te willen doornemen.

## Afspraken

In onze praktijk werken wij uitsluitend met behandeling volgens afspraak. Afspraken kunt u telefonisch, via de email of aan de receptie maken. Wij adviseren u de afspraak direct te maken aangezien er sprake kan zijn van een wachttijd voor uw afspraak.

## Eerste bezoek

U wordt gevraagd om bij uw eerste afspraak (intake consult) een medische anamneselijst (een vragenlijst met betrekking tot uw gezondheid in te vullen. Dit is van belang omdat vele ziekten en geneesmiddelen van invloed kunnen zijn op de mondgezondheid en het voorkomen van problemen tijdens een tandheelkundige behandeling. Als wij op de hoogte zijn van uw medische situatie kunnen wij de juiste voorzorgsmaatregelen nemen. Het is daarom belangrijk dat u ook eventuele wijzigingen van uw medische gegevens aan ons doorgeeft. Graag ontvangen wij het tandheelkundige dossier van uw oude tandarts. Tijdens uw eerste bezoek doen wij een mondonderzoek en indien nodig maken wij röntgenfoto's. Aan de hand van dit gehele onderzoek kunnen wij u informeren over uw gebitssituatie. Indien noodzakelijk wordt er een vervolgspraak gemaakt of wordt u doorverwezen naar de mondhygiënist(e) / preventie-assistentie voor een gebitsreiniging.

## Persoonlijke gegevens

Als nieuwe patiënt dient u een geldig legitimatiebewijs (met het BSN nummer duidelijk zichtbaar) en uw verzekeringspasje mee te brengen tijdens uw eerste afspraak bij ons. Wijzigingen in uw persoonlijke gegevens (zoals bijvoorbeeld verhuizing, verandering verzekering etc.) dient u zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

## Periodieke controles

Om de gezondheid van uw mond te kunnen garanderen vragen wij u 2 keer per jaar op controle te komen. Door regelmatig uw gebit te laten controleren proberen wij te voorkomen dat er problemen en/of pijnklachten optreden. Daarnaast verwijst de tandarts u na een controle meestal door naar de mondhygiënist(e) of preventie assistente. In onze praktijk haalt de tandarts geen tandsteen weg. U kunt natuurlijk ook een combinatie afspraak maken met de tandarts en mondhygiënist(e) / preventie assistente, zo hoeft u maar 1x te komen. Wanneer u dit wenst kunt u dit kenbaar maken bij onze receptioniste.

## **Afspraak maken, verzetten en niet nagekomen afspraken**

Als u een afspraak heeft gemaakt in onze praktijk rekenen wij erop dat u deze afspraak nakomt. Mocht de afspraak u onverhoopt niet uitkomen meld dit dan 48-24 uur van te voren door middel van een email of telefonisch. Afspraken die niet 24 uur van te voren worden afgezegd worden in rekening gebracht. **Afwezigheid zonder bericht wordt altijd in rekening gebracht.** Wanneer u drie keer niet op een afspraak bent verschenen schrijven wij u uit ons systeem en kunt niet meer langs komen voor behandeling.

## **Uitloop van een behandeling**

Het kan zijn dat een behandeling uitloopt omdat de tandarts bijvoorbeeld een spoedgeval moet behandelen. Het kan voorkomen dat u dan zult moeten wachten tot u aan de beurt bent. Indien sprake is van uitloop wordt u daarvan op de hoogte gesteld door de assistente of receptioniste. De uitlooptijd is op geen enkele manier op de tandarts/ mondhygiëniste te verhalen.

## **Pijnklachten en spoedgevallen**

Voor pijnklachten kunnen wij u in meeste gevallen dezelfde dag helpen. Wij verzoeken u direct om 08.30 uur te bellen. Indien u later op de dag belt is het vaak moeilijk u nog dezelfde dag te helpen. Voor het inplannen van spoedgevallen en of pijnklachten kunnen wij geen rekening houden met uw wensen of voorkeuren qua tijden.

## **Roken/ drugsgebruik**

Roken in de praktijk is niet toegestaan. Indien u buiten rookt wilt u dat niet voor de deur doen of voor de praktijk. Wilt u als u gerookt heeft uw tanden even poetsen voordat u bij de tandarts of mondhygiëniste in de behandelstoel gaat zitten voor behandeling. Het is niet toegestaan onder invloed van drugs de praktijk te bestreden of een behandeling in te gaan. Wij adviseren om 24 uur van te voren geen verdovende middelen te gebruiken in verband met uw behandeling.

## **Tanden poetsen**

Wij werken graag in een schone mond, wil u zo vriendelijk zijn om uw tanden voor bezoek te poetsen. Mocht u niet in de gelegenheid zijn kunt u uw tanden poetsen in de praktijk. We hebben een apart wastafel in het patiënten toilet waar u kunt poetsen.

## **Overige regels**

Het is in onze wachtruimte en de behandelkamers niet toegestaan om eten te nuttigen.

Wij verzoeken u uw mobiele telefoon even op 'stil' of uit te zetten tijdens uw afspraak.

Huisdieren zijn niet welkom in onze praktijk.

Intimiderend of agressief gedrag wordt niet getolereerd. Indien sprake is van dergelijk gedrag behouden wij het recht de behandeling op te schorten of te annuleren

## Visie

De visie van de praktijk is deskundige zorg te leveren. U bent voor ons niet een nummer maar een mens die wij op de juiste wijze en met respect zullen behandelen. Wanneer u niet tevreden bent over de zorg die wij u hebben gegeven, willen wij dit ten alle tijden weten en zullen wij er alles aan doen samen met u tot een oplossing te komen. Wij hopen natuurlijk dat dit niet zal voorkomen daarom staan wij altijd open voor feedback van uw kant.

